

Tickende Zeitbombe: Betrieblicher E-Mail-Verkehr

E-Mails sind zum unverzichtbaren Kommunikationsmedium im Arbeitsalltag geworden. Doch viele Unternehmen ertrinken förmlich in der digitalen Informationsflut. Konsequenz: Viele E-Mails werden nicht so behandelt, wie es eigentlich angemessen wäre. Zusätzliches Kopfzerbrechen bereitet den Unternehmen nun auch noch der Gesetzgeber. Aus steuerrechtlicher Sicht sind seit Anfang 2002 E-Mails in elektronischer Form bis zu zehn Jahre aufbewahrungspflichtig. Eine neue Software der triomis GmbH sorgt nun für Ordnung in der E-Mail-Ablage der betroffenen Unternehmen.

Hinzu kommt in vielen Branchen die Notwendigkeit, E-Mails auf ihre Fristbehauptung zu überprüfen. So muss aufgrund der aktuellen Rechtsprechung zur Fiktion des Zugangs von E-Mails (nunmehr bei Zustellung und nicht mehr bei Empfangsbestätigung, vgl. LG Nürnberg- Fürth, Urteil vom 07.05.2002 - 2 HK O 9434/01) sichergestellt werden, dass alle eingehenden E-Mails und sonstige elektronisch übermittelten Dokumente fristgerecht vom Adressaten gelesen werden. Dies kann aber - wie Unternehmen aller Größenordnungen berichten - nicht immer sichergestellt werden. Außerdem entstehen durch die fehlenden Dokumente aus dem E-Mail-Schriftverkehr Brüche in der Dokumentation der einzelnen Geschäftsvorfälle.

Der triomis maillenderder triomis GmbH löst dieses Problem und entschärft damit eine andauernd "tickende Zeitbombe". Ein- und ausgehende E-Mails werden inhaltlich analysiert und automatisch durch Mitarbeiter- und Kundeninformationen ergänzt, die dann eine einfache Klassifizierung ermöglichen. Diese Informationen werden aus den bestehenden Datenspeichern (Datenbanken, Aktive Directory) ermittelt und den E-Mails hinzugefügt. Auf Basis von frei definierbaren Regeln können die so vorbereiteten E-Mails archiviert und elektronischen Akten zugewiesen werden. Der One-Click-Viewer erlaubt das Auditing der fristbehafteten E-Mails, so dass keine Fristen durch die Abwesenheiten der E-Mail- Adressaten mehr versäumt werden. Die Software ergänzt die Microsoft E-Mail-Plattform Exchange 2000/2003 und erlaubt durch die Integration in eine Microsoft Sharepoint Server Architektur den Aufbau eines unternehmensweiten Datenmanagementsystems.

Informationen unter www.triomis.de.